

2025年4月24日

UCARO family 会員の皆様

利用規約改定のお知らせ

UCARO 事務局

このたび、皆様により安心してご利用いただくため、サービス利用規約の一部を改定いたします。改定内容は以下の通りです。

【改定の概要】

合否照会結果画面等における改ざんや不正操作を禁止するとともに、違反時には適切な措置を講じる旨を第7条に定めました。

【改定条項の適用日】

2025年5月8日

改定後の利用規約全文は、次ページ以降でご確認いただけます。

改定後の利用規約全文

1. 目的

この利用規約は、受験ポータルサイトUCARO family（以下「本サービス」といいます）が提供するサービスを利用する者（以下「本サービス利用者」といいます）と株式会社ODKソリューションズ（以下「弊社」といいます）との間で結ぶ事項を定めています。

2. 会員

UCARO familyの会員（以下「本サービス会員」といいます）とは、本サービス利用者のうち、大学・大学院・短期大学・専門学校等（以下「学校」といいます）を志望する者の、保護者もしくは親権者・後見人・学費負担者・保証人等（以下「保護者」といいます）、または、「受験ポータルサイトUCARO」の利用者本人の保護者で、利用規約に同意の上、個人情報を登録した者のことを指します。

(2)「受験ポータルサイトUCARO」の利用者本人とは、受験ポータルサイトUCAROが提供するサービスを利用する者を指します。

3. サービスの利用

本サービスは個人情報及びIDを本サービスに登録することにより利用することができます。

(2)IDの登録にあたっては、正確な情報を登録してください。また、登録情報に変更があった場合は、速やかに本サービスの指定する方法により変更の手続きを行ってください。

(3)IDの登録にあたり、本サービスへの登録および利用のため、本サービス利用者は直接、弊社へ情報を提供することに同意していただきます。

(4)「受験ポータルサイトUCARO」の利用者とアカウント連携をした場合、連携先の「受験ポータルサイトUCARO」の利用者に、本サービス会員の登録した氏名が公開されます。

(5)本サービス利用者が下記のいずれかに該当する場合、本サービスはIDの登録を受付けない場合があります。

- ①登録手続において、虚偽の情報等正確でない情報を入力された場合
- ②本人以外による登録と判断される場合
- ③学校を志望する者の保護者以外、または、「受験ポータルサイトUCARO」利用者本人の保護者以外の登録と判断される場合
- ④以前、本サービスの規約その他利用条件に違反したことがある場合

4. IDおよびパスワードの管理

IDおよびパスワードは、本サービス利用者の責任において保管、管理し、盗難、漏洩等には十分に注意してください。

(2)本サービス利用者のIDおよびパスワードが入力され、当該IDにより本サービスのご利用等が行われた場合、弊社は、それが弊社の責による場合を除き、当該IDを登録されている本サービス利用者により行われたものと見なします。

5. IDの譲渡等の禁止

本サービス会員は、IDを第三者に譲渡、貸与、その他使用させることはできません。

6. 利用停止等

弊社は、本サービス利用者に以下のいずれかに掲げる事由、行為があった場合、本サービス利用者のIDの利用を停止し、またはIDを抹消する場合があります。なおこの場合において、本サービス利用者が複数のIDを保有している場合は全てのIDに関してかかる措置を取る場合があります。

- ①本規約への違反、または違反した事実の判明
- ②学校を志望する者の保護者以外、または、「受験ポータルサイトUCARO」利用者本人の保護者以外と判断される場合
- ③不正な利用・当該サービスの利用規約その他のご利用の条件に違反する行為
- ④法令や公序良俗に違反する行為、及びこれに違反するおそれのある行為。または、違法

な行為を勧誘、助長する行為

7. 禁止事項及び違反時の措置

本サービス利用者は、本サービスにおいて提供される合否照会結果画面等について、いかなる改ざん、偽造、または不正な操作も行ってはならないものとします。本サービス利用者が前記禁止事項に違反した場合、弊社は直ちに当該利用者の利用停止措置を講ずるとともに、必要に応じて大学等および関係当局（警察等）に報告し、法的措置（民事訴訟、刑事告発等）を含む対応を行う場合があります。また、当該行為により生じたすべての損害は、当該利用者の責任において賠償されるものとします。

8. 知的財産権

本サービスを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、商標、商号 またはこれらに付随する技術全般に関する著作権等の知的財産権及びその他の権利は、特段の表示なき限り弊社に帰属します。

9. 本サービスの停止・中断

弊社は、本サービスにかかわるシステムの保守、メンテナンス等のため、また、予期せぬ不具合の発生やこれに関する対応のため、本サービスの提供を中断し、または停止する場合があります。この場合でも、弊社は本サービス利用者に対し何らの責を負わないものとします。

10. 本サービスの終了

弊社は、本サービス利用者に通知または告知の上、本サービスの提供を終了することができるものとします。

(2)前項の通知または告知は、弊社が本サービス上にて行います。

(3)弊社および各大学は、本サービス提供終了の際、本項の手続きを経ることにより、法令の定める事項を除き、本サービスの終了に伴う本サービス利用者からのいかなる請求からも免責されるものとします。

11. 免責

通信手段および機器の障害、本サービスのメンテナンスなどにより、本サービスを一時的に停止する場合があります。

(2)天災など、弊社の責めに帰すことのできない不可抗力により、本サービス利用者に損害が発生した場合、弊社は一切の損害賠償を負わないものとします。

12. 退会

本規約に同意できない場合、本サービス会員はいつでも退会の手続きをとることができます。以下で手続を行ってください。

<https://www.ucaro.net/family/mypage/quit/input>

13. 利用規約の変更

この利用規約は、本サービスの運用状況および都合により、利用規約の一部または全部を変更・追加することができます。利用規約の変更・追加は本サービスのメッセージ機能もしくは画面への掲載により通知します。

14. 裁判管轄の合意

本サービス利用者と弊社との一切の紛争には、弊社本店所在地を専属的合意管轄裁判所とします。

15. お問い合わせ先

電話での受付時間は、次のとおりです。お問い合わせの際には、受付時間に注意してください。

本サービスのお問い合わせ先

UCARO ヘルプデスク

TEL.03-6634-6494

【受付時間】 10:00～18:00

※4月11日～8月31日の13:00-14:00及び土日祝日、12月30日～1月3日は受け付けていません。