

2025 年 4 月 24 日

UCARO 会員の皆様

利用規約改定のお知らせ

UCARO 事務局

このたび、皆様により安心してご利用いただくため、サービス利用規約の一部を改定いたします。改定内容は以下の通りです。

【改定の概要】

合否照会結果画面等における改ざんや不正操作を禁止するとともに、違反時には適切な措置を講じる旨を第 7 条に定めました。

【改定条項の適用日】

2025 年 5 月 8 日

改定後の利用規約全文は、次ページ以降でご確認いただけます。

改定後の利用規約全文

1. 目的

この利用規約は、受験ポータルサイトUCARO（以下「本サービス」といいます）が提供するサービスを利用する者（以下「本サービス利用者」といいます）と株式会社ODKソリューションズ（以下「弊社」といいます）との間で結ぶ事項を定めています。

2. サービスの利用

本サービスはIDを登録することにより利用することができます。アプリの場合は、本サービスをスマートフォンその他の情報端末にダウンロードも必要となります。

(2) IDの登録にあたっては、正確な情報を登録してください。また、登録情報に変更があった場合は、速やかに本サービスの指定する方法により変更の手続きを行ってください。

(3) IDの登録にあたり、本サービスへの登録および利用のため、本サービス利用者は直接、弊社へ情報を提供することに同意していただきます。

(4) 本サービス利用者が下記のいずれかに該当する場合、本サービスはIDの登録を受付けない場合があります。

① 登録手続において、虚偽の情報等正確でない情報を入力された場合

② 本人以外による登録と判断される場合

③ 以前、本サービスの規約その他利用条件に違反したことがある場合

(5) 本サービス利用者が未成年者（18歳未満）の場合は必ず、保護者もしくは親権者等の承諾を得てから本サービスの利用をしてください。

3. 連携サービス

本サービスと連携する「受験生保護者向けポータルサイト UCARO family」の利用者と本サービス利用者がアカウント連携をした場合、当該「受験生保護者向けポータルサイト UCARO family」利用者に、本サービス利用者の登録情報が公開されます。

また本サービスは弊社の大学生向け情報発信メルマガと連携しています。高校3年生・既卒の会員様を対象にメールアドレスのみ連携され、2月から4月の間に@cataro.net から新

大学生向け情報を受け取るか確認の案内を行います。受け取らない場合は「停止」が可能です。

「大学生向け情報発信メルマガ」の利用規約はこちら

※「新大学生向け情報発信メルマガ」は弊社のサービスです。これにより第三者に情報が提供されることはありません。

4. IDおよびパスワードの管理

IDおよびパスワードは、本サービス利用者の責任において保管、管理し、盗難、漏洩等には十分に注意してください。

(2) 本サービス利用者のIDおよびパスワードが入力され、当該IDにより本サービスのご利用等が行われた場合、弊社は、それが弊社の責による場合を除き、当該IDを登録されている本サービス利用者により行われたものと見なします。

5. IDの譲渡等の禁止

本サービス利用者は、IDを第三者に譲渡、貸与、その他使用させることはできません。

6. 利用停止等

弊社は、本サービス利用者に下記のいずれかに掲げる事由、行為があった場合、本サービス利用者のIDの利用を停止し、またはIDを抹消する場合があります。なおこの場合において、本サービス利用者が複数のIDを保有している場合は全てのIDに関してかかる措置を取る場合があります。

- ① 本規約への違反、または違反した事実の判明
- ② 不正な利用・当該サービスの利用規約その他のご利用の条件に違反する行為
- ③ 法令や公序良俗に違反する行為、及びこれに違反するおそれのある行為。または、違法な行為を勧誘、助長する行為

7. 禁止事項及び違反時の措置

本サービス利用者は、本サービスにおいて提供される合否照会結果画面等について、いかなる改ざん、偽造、または不正な操作も行ってはならないものとします。本サービス利用者が前記禁止事項に違反した場合、弊社は直ちに当該利用者の利用停止措置を講ずるとともに、必要に応じて大学等および関係当局（警察等）に報告し、法的措置（民事訴訟、刑事告発等）を含む対応を行う場合があります。また、当該行為により生じたすべての損害は、当該利用者の責任において賠償されるものとします。

8. 知的財産権

本サービスを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、商標、商号 またはこれらに付随する技術全般に関する知的財産権及びその他の権利は、特段の表示なき限り弊社に帰属します。

なお、「QR コード」ならびに「QR コードリーダー」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

9. 本サービスの停止・中断

弊社は、本サービスにかかわるシステムの保守、メンテナンス等のため、また、予期せぬ不具合の発生やこれに関する対応のため、本サービスの提供を中断し、または停止する場合があります。この場合でも、弊社は本サービス利用者に対し何らの責を負わないものとします。

10. 本サービスの終了

弊社は、本サービス利用者に通知または告知の上、本サービスの提供を終了することができるものとします。

(2) 前項の通知または告知は、弊社が本サービス上にて行います。

(3) 弊社および各大学は、本サービス提供終了の際、本項の手続きを経ることにより、法令の定める事項を除き、本サービスの終了に伴う本サービス利用者からのいかなる請求からも免責されるものとします。

11. 免責

- ・通信手段および機器の障害、本サービスのメンテナンスなどにより、本サービスを一時的に停止する場合があります。

- ・当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービス利用者が利用する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、サービス利用者はあらかじめ了承するものとします。弊社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

- ・本サービス利用者は、AppStore、GooglePlay 等のサービスストアの利用規約および運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。

- ・天災など、弊社の責めに帰すことのできない不可抗力により、本サービス利用者に損害が発生した場合、弊社は一切の損害賠償を負わないものとします。

12. 退会

本規約に同意できない場合、利用者は退会の手続きをとることができます。但し、UCARO 利用大学と出願連携を行った場合は、本サービスから出願情報が当該出願の翌年度 4 月～7 月頃に削除されるまで退会手続を行うことができません。

(2) 出願情報を削除する時期は本サービスのメッセージ機能もしくは画面への掲載により通知します。

(3) 本サービスから出願情報が削除された後、一定期間本サービスの利用がない場合は、退会の手続をしたと見なし、利用者の情報は削除されます。

13. 利用規約の変更

この利用規約は、本サービスの運用状況および都合により、利用規約の一部または全部を変更・追加することができます。利用規約の変更・追加は本サービスのメッセージ機能もしくは画面への掲載により通知します。

14. 裁判管轄の合意

本サービス利用者と弊社との一切の紛争には、弊社本店所在地を専属的合意管轄裁判所とします。

15. お問い合わせ先

電話での受付時間は、次のとおりです。お問い合わせの際には、受付時間に注意してください。

本サービスのお問い合わせ先

UCARO ヘルプデスク

TEL.03-6634-6494

【受付時間】 10:00～18:00

※4月11日～8月31日の13:00-14:00 及び土日祝日、12月30日～1月3日は受け付けていません。

本サービスの運営元

株式会社ODKソリューションズ

〒541-0045 大阪府大阪市中央区道修町 1-6-7 JMF ビル北浜 01

<https://www.odk.co.jp/>