

2020年10月7日

UCARO 会員の皆さま
UCARO Family 会員の皆さま
UCARO 関係者の皆さま

UCARO 事務局

UCARO メッセージ機能の不具合に関するお詫び

平素は、格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、UCAROメッセージ機能の不具合により、不要なメッセージおよび通知メールの誤送信が判明いたしましたので、下記のとおりご報告とお詫びを申し上げます。

記

2020年10月6日午後7時頃から実施したUCAROメッセージ機能を利用したメール配信におきまして、特定の対象者に送信すべきメールが、対象者以外の会員様に誤送信される事象が発生しました。

原因はUCAROメッセージ機能のシステム不具合であり、会員様の個人情報の漏洩によるものではございません。なお、現在不具合は解消されております。

今後はシステムの不具合が発生しないよう、入念な事前検証を実施するとともにシステムの改善に努め、信頼回復と再発防止に向け管理を徹底する所存です。

また、受験生ならびに保護者の皆さまが安心してご利用頂けるサービス提供を目指し鋭意努力してまいります。

この度は大変なご心配とご迷惑をお掛けいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。何卒、ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

以 上